

Privacyverklaring Lindeboom Adviseurs B.V.

Lindeboom Adviseurs B.V., gevestigd aan Heuvelplein 65A, 5741 JJ, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

www.lindeboomadviseurs.nl

Heuvelplein 65A

5741 JJ Beek en Donk

0492 820130

Teun Verachtert is de Functionaris Gegevensbescherming van Lindeboom Adviseurs B.V.. U kunt contact opnemen via teun@lindeboomadviseurs.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Lindeboom Adviseurs B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan Lindeboom Adviseurs B.V. verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voorletters, roepnaam en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Burgerlijke staat
- Woonplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Wanneer u lindeboomadviseurs.nl bezoekt worden gegevens van uw surfgedrag, gebruikte internetbrowser en apparaat type geregistreerd ter verbetering van onze website en inzicht in het gebruik daarvan. Daarnaast meten we de effectiviteit van onze online campagnes en om gerichte advertenties te tonen. De gegevens via deze cookies worden door Google en Meta verwerkt in overeenstemming met hun eigen privacyverklaringen.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Lindeboom Adviseurs B.V. verwerkt bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u. Dit zijn:

- Een kopie van identiteitskaart of paspoort inclusief Burgerservicenummer (BSN). Dit is voor de wet WWFT en de uitvoering van onze dienstverlening. Foto's, documentnummer en MRZ-zone worden zwart gemaakt alvorens ze worden vastgelegd in onze systemen.
- Zakelijke financiële gegevens waaruit het inkomen en koopgedrag te bepalen valt. Privétransacties hebben wij voor onze dienstverlening niet nodig, maar worden in sommige gevallen wel vastgelegd ter vervanging van andere overzichten.

- Wij verwerken ook gegevens van kinderen onder de 16 jaar. Voor kinderen ouder dan 16 jaar wordt dit niet als bijzondere/gevoelige persoonsgegevens gezien. Dit betreft voorletters, roepnaam, achternaam, geboortedatum en BSN. Deze worden alleen vastgelegd indien ze strikt noodzakelijk zijn om onze dienstverlening uit te kunnen voeren voor de betreffende belastingaangifte(n). Indien kinderen in dienst zijn bij onze cliënten waar wij loonadministratie voor verzorgen, wordt ook de geboorteplaats vastgelegd. De ouders of voogd dienen akkoord te geven op de indiensttreding van het kind.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Lindeboom Adviseurs B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen om:

- U te kunnen bellen of e-mailen ter uitvoering van onze dienstverlening.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.

Lindeboom Adviseurs B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor een belastingaangifte. Ook worden mails vastgelegd, indien de mail belangrijke communicatie bevat. Enkel mailverkeer dat als noodzakelijk en/of belangrijk wordt geacht, worden opgeslagen in het dossier.

We ontvangen doorgaans gegevens van onze cliënten om onze diensten te kunnen leveren. In de meeste gevallen zijn wij verwerkingsverantwoordelijke bij het verwerken van deze gegevens. Als we in zeldzame gevallen echter als verwerker optreden, vind je de [relevante verwerkersovereenkomst op deze pagina](#).

Geautomatiseerde besluitvorming

Lindeboom Adviseurs B.V. neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Lindeboom Adviseurs B.V.) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Lindeboom Adviseurs B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën van) persoonsgegevens:

- Cliëntgegevens bewaren wij tot 10 jaar na de cliëntrelatie. De wettelijke bewaartermijn is 7 jaar, tenzij er sprake is van contractuele overeenkomsten en gegevens omtrent onroerend goed. Dan dienen de gegevens 10 jaar bewaard te worden. Hieronder vallen ook de personeelsdossiers die wij opbouwen namens onze cliënten voor de loonadministratie. Na deze 10 jaar worden alle gegevens vernietigd.
- Overige gegevens die worden gebruikt voor marketingdoeleinden bewaren wij hooguit 1 jaar. Indien er sprake is van een evenement, verwijderen wij de gegevens binnen 1 jaar na afloop van het evenement. De gegevens worden binnen deze termijn verwijderd of geanonimiseerd, zodat het niet te herleiden is naar een persoon. Indien je cliënt bent en een evenement hebt bezocht, wordt dit vastgelegd in het cliëntendossier.
- Sollicitaties worden tot 4 weken bewaard na afloop van de sollicitatieprocedure. Indien er expliciete toestemming is gegeven worden de gegevens 1 jaar bewaard. Dit heeft als doel om de gegevens te gebruiken voor toekomstige vacatures.

- Camerabeelden worden 3 maanden bewaard. Deze beelden zijn exclusief toegankelijk voor werknemers van Lindeboom Adviseurs B.V. en worden alleen bekeken op verzoek vanuit het management. In het geval van een incident worden de beelden bewaard totdat het incident is afgewikkeld met de betreffende instantie(s).

Delen van persoonsgegevens met derden

Lindeboom Adviseurs B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Lindeboom Adviseurs B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Voorbeelden van partijen waar wij gegevens mee delen:

- Softwareleveranciers en de clouddiensten
- Financiële en zakelijke dienstverlening, voor betaaldienstverlener/bank
- Overheidsinstanties indien daartoe een wettelijke verplichting bestaat (bijvoorbeeld de Belastingdienst voor aangiftes)
- Door Lindeboom Adviseurs B.V. en/of in opdracht van cliënt ingeschakelde externe deskundigen binnen het netwerk van Lindeboom Adviseurs B.V.. Dit zijn onder andere: advocaten, kwaliteitsbeoordelaars en beroepsorganisaties.

Cookies, tracking en emailmarketing

Lindeboom Adviseurs B.V. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

Functionele cookies

Deze cookies hebben een puur technische functionaliteit. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook gebruiken we ze om de website goed te laten werken en te optimaliseren.

Analytische cookies

Daarnaast plaatsen we analytische cookies waarmee we geanonimiseerde gegevens verzamelen over het gebruik van onze website. Denk aan uw internetbrowser, apparaattype en bezochte pagina's. Deze informatie gebruiken we uitsluitend om onze website te verbeteren.

Tracking cookies en marketingtools

Om onze online marketingcampagnes te verbeteren, maken we gebruik van de Meta Pixel. Deze pixel registreert welke pagina's u bezoekt, welke acties u uitvoert (zoals het invullen van een formulier) en technische gegevens zoals uw browsertype en IP-adres. Met deze informatie kunnen we:

- Het succes van campagnes op Meta (Facebook en Instagram), Google en LinkedIn meten.
- Relevante advertenties tonen op basis van je interesses.
- Bezoekers die onze website hebben bezocht opnieuw benaderen met gerichte campagnes.

De verzamelde gegevens kunnen door Meta, Google en LinkedIn worden gebruikt in overeenstemming met hun eigen privacybeleid.

E-mailmarketing

Al onze klanten worden automatisch aangemeld voor onze nieuwsbrieven. Onderaan elke e-mail staat een knop waarmee u uzelf kunt afmelden voor deze mailingen. Let op: Lindeboom Adviseurs B.V. behoudt het recht om berichten te sturen die direct betrekking hebben op (het uitvoeren van) onze dienstverlening, ook wanneer u uzelf hebt afgemeld voor marketingmailingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Lindeboom Adviseurs B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Lindeboom Adviseurs B.V. een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar onze Functionaris Gegevensbescherming.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), documentnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar zeker binnen vier weken, op uw verzoek.

Lindeboom Adviseurs B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Lindeboom Adviseurs B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze beveiliging omvat onder andere:

- Back-up- en herstelprocedures.
- Beveiliging van netwerkverbindingen.
- Bevoegdheden zijn toegewezen aan een beperkt aantal personen dat met de uitvoering van de verwerking is belast (inclusief een periodieke controle hierop).
- Encryptie van persoonsgegevens tijdens elektronische overdracht naar externe partijen.
- Geheimhoudingsverklaringen in arbeidscontracten.
- Indringeralarm.
- Logische toegangscontrole door middel van gebruikersnaam, wachtwoord en waar kan een tweestapsverificatie.
- Verwerkersovereenkomsten met derden.
- Veilige wijze voor het opslaan van gegevensbestanden.
- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL): Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming.